

## **OGÓLNE WARUNKI WSPÓŁPRACY**

### **§ 1. Postanowienie ogólne**

Niniejsze ogólne warunki współpracy (zwane dalej jako „**OWW**”) mają zastosowanie do wszystkich umów przewozu (zwanych dalej w liczbie pojedynczej jako „**Umowa przewozu**”) zawieranych przez spółkę pod firmą PACK TRUCK Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa z siedzibą w Bydgoszczy (85-092), przy ul. Michała Kleofasa Ogińskiego 2, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000816436, dla której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy w Bydgoszczy, Wydział XIII Gospodarczy KRS, REGON: 384965234, NIP: 9671431878 (dalej zwanej jako „**Zleceniodawca**”) ze zleceniobiorcami (dalej zwanymi w liczbie pojedynczej jako „**Zleceniobiorca**”), na podstawie których Zleceniobiorca na zlecenie Zleceniodawcy zobowiązuje się do przewozu towarów na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub poza granicami kraju, a Zleceniodawca zobowiązuje się do zapłaty umówionego wynagrodzenia.

### **§ 2. Warunki zawarcia umowy oraz jej wykonanie**

1. Realizacja usług objętych umową zawartą pomiędzy Zleceniodawcą a Zleceniobiorcą odbywa się w oparciu o zlecenie, niniejsze Ogólne Warunki Współpracy oraz w oparciu o powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego oraz prawa międzynarodowego – w przypadku realizacji przewozów międzynarodowych.
2. Zawarcie umowy między Stronami jest równoznaczne z akceptacją przez Zleceniobiorcę niniejszych OWW bez zastrzeżeń, chyba że co innego wynika z treści Zlecenia Transportowego.
3. Podstawą do realizacji zlecenia jest akceptacja OWW oraz Zlecenia Transportowego.
4. Realizacja zlecenia odbywa się na podstawie poprawnie wypełnionego Zlecenia Transportu. Zlecenie transportu powinno zawierać informacje dotyczące przede wszystkim:
  - a) miejsca, daty oraz czasu załadunku;
  - b) miejsca, daty oraz czasu dostawy;
  - c) informację dotyczącą przewożonego ładunku, jego właściwości, w szczególności informacje dotyczące rodzaju towaru, jego ilości, wagi, sposobu załadunku, temperatury przewozu oraz inne istotne dla realizacji zlecenia informacje;
  - d) informację dotyczącą środka transportu, którym realizowany będzie przewóz, w szczególności numerów rejestracyjnych auta, danych osobowych i kontaktowych kierowcy oraz numerem polisy.
  - d) informację o miejscach i warunkach ewentualnych odpraw celnych;
  - e) wynagrodzenia należne Zleceniobiorcy z tytułu realizacji umowy wraz ze wskazaniem terminu oraz formy płatności;
5. Umowa zostaje uznana za zawartą jeśli Zleceniobiorca potwierdzi jej zawarcie poprzez podpisanie Zlecenia Transportu lub poprzez wiadomość email lub za wyraźną zgodą Zleceniodawcy podjąć czynności zmierzające do jej wykonania. Wprowadzenie jakichkolwiek zmian do Zlecenia Transportu przez Zleceniobiorcę nie będzie skutkowało zawarciem umowy na zmienionych warunkach. Zmiana warunków wymaga pisemnej zgody Zleceniodawcy.
6. Umowa zostanie również uznana za zawartą jeśli Zleceniobiorca nie poinformuje Zleceniodawcy o odmowie przyjęcia zlecenia, w ciągu godziny od dnia wystania przez Zleceniodawcę wypełnionego Zlecenia transportu. Dotyczy to Zleceniobiorców, z którymi Zleceniodawca pozostaje w stałych stosunkach gospodarczych.

### **§ 3. Obowiązki Zleceniobiorcy**

1. Zleceniobiorca, zobowiązany jest podczas przyjęcia ładunku do sprawdzenia jego kompletności, zgodności danych zawartych w liście przewozowym CMR, fakturze lub innym dokumencie przewozowym z podjętym ładunkiem, stanu opakowania towaru, nadzorowania załadunku oraz prawidłowego rozmieszczenia ładunku i zabezpieczenia przesyłki. Zleceniobiorca zobowiązuje się ponadto do zapewnienia, iż jego pracownicy będą brali aktywnie w rozładunku i załadunku towarów.

2. Kierowca realizujący zlecenie w imieniu Zleceniobiorcy zobowiązany jest do posiadania aktywnego telefonu komórkowego, którego numer zostanie przekazany Zleceniodawcy najpóźniej w chwili zaakceptowania Zlecenia Transportu. Ponadto kierowca zobowiązany jest do zabezpieczenia z należytą starannością pojazdu z przesyłką przed kradzieżą.
3. Zleceniobiorca zobowiązany jest również do odebrania wszystkich dokumentów niezbędnych do realizacji przewozu. Zleceniobiorca, w razie stwierdzenia przy załadunku braków w przesyłce, uszkodzenia towaru, niewłaściwego załadunku przez załadowcę itd. Zobowiązany jest do zamieszczenia odpowiedniego wpisu w liście przewozowym CMR pod rygorem utraty prawa do powoływania się na powyższe okoliczności w celu uwolnienia się od odpowiedzialności oraz niezwłocznego poinformowania Zleceniodawcy o zaistniałych okolicznościach. Ponadto Zleceniobiorca zobowiązany jest do sporządzenia wraz z osobą wydającą Towar protokołu szkody zawierającego dokładny opis uszkodzeń oraz podpisy obu stron.
4. W przypadku uszkodzenia Towaru lub powstania ubytku w Towarze, w czasie od jego przyjęcia przez Zleceniobiorcę do jego wydania Odbiorcy, Zleceniobiorca zobowiązany jest do niezwłocznego zawiadomienia Zleceniodawcy oraz do podjęcia wszelkie czynności w celu należytego zabezpieczenia Towaru i zapobieżenia ewentualnemu zwiększeniu szkody. W przypadku, gdyby było to konieczne Zleceniobiorca zobowiązany jest do zawiadomienia odpowiednich służb takie jak: Straż Pożarna, Policja oraz wypełnienia raportu uszkodzeń opisując szczegółowo zakres uszkodzeń oraz okoliczności ich powstania, jak również wykonania dokumentację fotograficzną uszkodzeń.
5. Warunkiem płatności wynagrodzenia Zleceniobiorcy jest doręczenie oryginału faktury wraz z kompletem wszystkich oryginalnych dokumentów, otrzymanych przez Zleceniobiorcę podczas realizacji Zlecenia. Zleceniodawca uprawniony jest do wstrzymania się z zapłatą należnego Zleceniobiorcy wynagrodzenia do czasu otrzymania kompletnych dokumentów. Zleceniobiorca zobowiązany jest do dostarczenia kompletu dokumentów nie później niż w terminie ..... dni od dnia wykonania rozładunku.
6. Zleceniobiorca zobowiązany jest do posiadania realizacji zlecenia za pomocą środków transportu, przystosowanych do świadczenia usług transportowych uwzględniających wszystkie warunki zawarte w Zleceniu Transportowym.
7. Zleceniobiorca oświadcza, iż posiada niezbędne licencje i pozwolenia na wykonywanie określonego rodzaju transportu.
8. Zleceniobiorca zobowiązany jest do posiadania ważnej i terminowo opłaconej polisy OCP lub OCS z sumą gwarancyjną pokrywającą wartość przewożonego ładunku i z zakresem przewidzianym zleceniem z włączeniem klauzuli od kradzieży i rozboju, przez cały czas realizowania zlecenia.
10. Zleceniobiorca zobowiązany jest do realizacji przedmiotu umowy samodzielnie bez udziału podwykonawców. Powierzenie realizacji przedmiotu umowy innemu wykonawcy przez Zleceniobiorcę wymaga każdorazowo pisemnej zgody Zleceniodawcy.
11. Zleceniobiorca zobowiązuje się do bezwzględnego przestrzegania przepisów o płacy minimalnej obowiązujących na terenie Państw, na których wykonywana jest usługa przewozowa. Zleceniobiorca dobrowolnie poddaje się egzekucji związanej z opłaceniem przez Zleceniodawcę wszelkich kosztów wynikających z nieprzestrzegania 5 przez Zleceniobiorcę przepisów ustaw o płacy minimalnej, o których mowa w zdaniu pierwszym i wyraża zgodę na potrącenie tych kosztów z jego wynagrodzenia.

#### **§ 4. Obowiązki Zleceniodawcy**

1. Zleceniodawca jest zobowiązany do współdziałania ze Zleceniobiorcą w zakresie niezbędnym dla realizacji Umowy przewozu, w tym do udostępnienia Zleceniobiorcy wszelkich informacji niezbędnych do realizacji Umowy przewozu;
2. Zleceniodawca zobowiązany jest ponadto do zapłaty w terminach określonych w Umowie przewozu wynagrodzenia za świadczone przez Zleceniobiorcę usługi, po spełnieniu przez Zleceniobiorcę obowiązków określonych w Zleceniu Transportowym oraz Ogólnych Warunkach Współpracy.

#### **§ 5. Wynagrodzenie Zleceniobiorcy**

1. Warunkiem zapłaty za wykonaną usługę jest przesłanie na adres Zleceniodawcy kompletu oryginałów dokumentów potwierdzających wykonanie Zlecenia Transportowego. Dokumentami tymi są w szczególności list przewozowy/CMR zawierający co najmniej pieczętkę oraz podpisy nadawcy i odbiorcy towaru, w dwóch

egzemplarzach oraz inne dokumenty wymienione w liście przewozowym oraz prawidłowo wystawiona przez Zleceniodawcę faktura na kwotę ustaloną między stronami w Zleceniu Transportowym.

2. Zleceniodawca jest uprawniony do potrącania przysługujących mu na podstawie Umowy przewozu kar umownych lub też wynikających z Umowy przewozu innych należności, w tym odszkodowań, z wynagrodzeniem należnym Zleceniobiorcy z tytułu realizacji Umowy przewozu lub innych usług na rzecz Zleceniobiorcy, jak również z innymi należnościami przysługującymi Zleceniobiorcy od Zleceniodawcy, na co Zleceniobiorca wyraża zgodę i do czego nie zgłasza zastrzeżeń. W przypadku, gdy wysokość kar umownych należnych Zleceniodawcy lub też wynikających z Umowy przewozu innych należności, w tym odszkodowań będzie przewyższać kwotę należną Zleceniobiorcy od Zleceniodawcy, Zleceniobiorca zobowiązany będzie do ich zapłaty w kwocie przewyższającej należności z tytułu realizacji umowy.

3. Zwrot kosztów postoju należy się Zleceniobiorcy jedynie za przestój samochodu na załadunku lub rozładunku i tylko w sytuacji gdy nie wynika on z winy samego Zleceniobiorcy, przy czym w każdej sytuacji pierwsze 48 godzin przestoju oraz soboty, niedziele i dni wolne od pracy są wolne od opłat. Opłata postojowa naliczana jest za każdą rozpoczętą dobę i nie może przekroczyć na terenie Polski 100 PLN, a za granicą 50 EUR. Warunkiem zapłaty jest dostarczenie karty postojowej potwierdzonej przez załadowcę lub rozładowcę.

4. Zapłata nastąpi w terminie określonym między stronami w Zleceniu Transportowym. W przypadku braku takiego uregulowania w Zleceniu, płatność nastąpi w terminie 60 dni od dnia doręczenia Zleceniodawcy kompletu dokumentów, o których mowa w ust. 1. Za dzień realizacji płatności uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zleceniodawcy.

5. W przypadku, gdy wynagrodzenie należne Zleceniobiorcy określone jest w Zleceniu w walucie obcej, innej niż polski nowy złoty (PLN), będzie ono przeliczone na polski nowy złoty (PLN) według kursu średniego ogłaszanego przez NBP z dnia poprzedzającego dzień rozładunku zgodnie ze Zleceniem, a gdyby w tym dniu nie był ogłaszany ww. kurs – z ostatniego dnia poprzedzającego dzień rozładunku.

6. Strony postanawiają, że Zleceniobiorca nie jest uprawniony do przeniesienia (cesji) jakichkolwiek jego wierzytelności wobec Zleceniodawcy wynikających z zawartej Umowy przewozu, w tym do zbywania wierzytelności o zapłatę wynagrodzenia lub jego części osobom trzecim, bez uprzedniej pisemnej – pod rygorem nieważności - zgody Zleceniodawcy.

## **§6. Kary umowne**

1. W przypadku niewykonania umowy lub wykonania umowy w sposób niezgodny ze Zleceniem Transportowym, Ogólnymi Warunkami Umowy lub warunkami realizacji zlecenia uzgodnionymi między stronami w innej formie, Zleceniodawca ma prawo obciążyć Zleceniobiorcę karami umownymi.

2. Za nieterminowe podstawienie pojazdu do załadunku, pojazdu niesprawnego technicznie, podstawienie innego rodzaju pojazdu niż uzgodniono, brak dokumentów bądź wymaganego zgodnie ze zleceniem wyposażenia pojazdu Zleceniobiorca ponosi karę umowną w wysokości całości frachtu.

3. W przypadku dostarczenia przez Zleceniobiorcę towaru w późniejszym terminie niż ustalony ze Zleceniodawcą, Zleceniobiorca zapłaci karę umowną w wysokości ustalonej indywidualnie za opóźnienia.

4. Zastrzeżenia kar umownych nie wyłącza prawa Zleceniodawcy do dochodzenia odszkodowania od Zleceniobiorcy przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.

5. Niezależnie od uprawnienia do żądania zapłaty kar umownych, Zleceniodawca jest uprawniony, w każdym przypadku niewykonania obowiązku przez Zleceniobiorcę zgodnie z jego zobowiązaniem, do zastępczego wykonania tej czynności na koszt i ryzyko Zleceniobiorcy, na co niniejszym Zleceniobiorca wyraża zgodę. Powierzenie wykonania Zlecenia innemu podmiotowi z powodu niewykonania w terminie obowiązku przez Zleceniobiorcę, zwalnia Zleceniodawcę z obowiązku zapłaty wynagrodzenia na rzecz Zleceniobiorcy. Bez względu na ewentualne powierzenie wykonania Zlecenia innemu podmiotowi, Zleceniodawca uprawniony jest do obciążenia Zleceniobiorcy karami umownymi.

## **§7. Zakaz Konkurencji**

1. Zleceniobiorca, ani jego pracownicy, współpracownicy, członkowie zarządu, podwykonawcy oraz podmioty powiązane osobowo lub kapitałowo ze Zleceniobiorcą, zobowiązane są do niepodjęmowania jakiejkolwiek współpracy z kontrahentami Zleceniodawcy, wskazanymi w liście przewozowym, na rzecz których realizują zlecenia transportowe, w terminie 12 miesięcy od dnia przyjęcia ostatniego Zlecenia Transportowego. Zleceniobiorca przyjmuje na siebie odpowiedzialność za dopuszczenie się naruszeń przez w/w osoby i w przypadku ich stwierdzenia zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej. W przypadku podjęcia przez Zleceniobiorcę kontaktu z kontrahentem Zleceniobiorcy z pominięciem Zleceniodawcy, Zleceniobiorca zostanie obciążony karą umowną w wysokości 50.000,00 PLN za każdy przypadek naruszenia.

2. Zastrzeżenie kar umownych określonych w ust.1 nie wyłącza uprawnienia Zleceniodawcy do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych.

## **§8. Dane osobowe**

1. Administratorem danych osobowych Zleceni oraz innych podmiotów uczestniczących w realizacji Zlecenia Transportu jest PACK TRUCK sp. z o.o. sp.k. z siedzibą w Bydgoszczy. Dane osobowe są przetwarzane w celu podjęcia i realizacji umów zleceń zawartych pomiędzy Zleceniodawcą a Zleceniobiorcą.

2. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Zleceniobiorców oraz innych podmiotów uczestniczących w realizacji Zlecenia Transportu jest art. 6 ust. 1 lit. b) RODO. Podanie danych nie jest obowiązkowe, ale niezbędne do podjęcia odpowiednich czynności poprzedzających zawarcie umowy oraz jej realizację.

3. Dane Zleceniobiorców oraz podmiotów uczestniczących w realizacji Zlecenia Transportu będą przekazywane kontrahentom Zleceniodawcy (na podstawie art. 6 ust. 1 lit f) RODO), gdzie prawnie uzasadnionym interesem Zleceniodawcy jest należyte wykonanie umowy z kontrahentem. (w zakresie: imienia, nazwiska, służbowego numeru telefonu, służbowego adresu poczty elektronicznej, numeru PESEL, lub nr dowodu osobistego). Zleceniodawca uprawniony jest także do podania danych osobowych Zleceniobiorców innym podmiotom jeśli obowiązek taki wynikał będzie z przepisów prawa.

4. Dane osobowe będą przetwarzane przez następujący okres:

- dane osobowe związane z zawarciem umowy będą przetwarzane przez czas realizacji umowy. Ponadto okres przetwarzania ulegnie przedłużeniu o okres przedawnienia potencjalnych roszczeń jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne dla ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami,

- dane osobowe związane z przedstawioną ofertą (w przypadku gdy nie dojdzie do zawarcia umowy) będą przetwarzane przez okres związania złożoną ofertą,

5. Zleceniobiorcom Przysługuje prawo: dostępu do swoich danych osobowych, do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania a także prawo do przenoszenia danych osobowych, przy czym możliwość (zakres i sytuacje) skorzystania z wymienionych praw uzależniona jest od spełnienia przesłanek określonych w przepisach prawa oraz podstawy prawnej i celu przetwarzania danych osobowych.

6. W przypadku uznania, że dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem, Zleceniodawca informuje o możliwości wniesienia skargi do organu nadzorczego (Urząd Ochrony Danych Osobowych – ul. Stawki 2; Warszawa) W razie potrzeby uzyskania dodatkowych informacji związanych z ochroną danych osobowych Zleceniodawca udostępnia następujące dane kontaktowe: 608375589

## **§ 11. [Poufność]**

1. Strony zobowiązują się zachować w tajemnicy i nie przekazywać, nie ujawniać ani wykorzystywać, bez pisemnej zgody drugiej strony, jakichkolwiek informacji uzyskanych podczas współpracy, zawierania Umowy oraz jej wykonywania, w szczególności tajemnic handlowych i tajemnic dotyczących przedsiębiorstwa drugiej strony, a także powiązanych z nimi klientów innych podmiotów powiązanych ze Stroną organizacyjnie lub kapitałowo oraz treści listów przewozowych, CMR oraz wszystkich innych dokumentach ujawnionych podczas lub w związku z realizacją Zlecenia Transportowego.

2. Obowiązek zachowania w tajemnicy dotyczy w szczególności: wszelkich umów i porozumień zawartych pomiędzy Stronami, informacje dotyczące zakładów, organizacji, kadr, współpracowników, kontrahentów, wskaźników, stawek, finansów, technologii, rozwiązań technicznych, programów, materiałów.

3. W przypadku przekazania informacji poufnych na żądanie sądu, i innych organów państwowych uprawnionych do uzyskania informacji na podstawie obowiązujących przepisów prawa Zleceniobiorca zobowiązuje się niezwłocznie poinformować Zleceniodawcę o wpłynięciu takiego żądania.

4. W przypadku stwierdzenia naruszenia przez Zleceniobiorcę postanowień niniejszego paragrafu, Zleceniobiorca będzie zobowiązany do Zapłaty na rzecz Zleceniodawcy kary umownej w wysokości ustalonej indywidualnie za każdy stwierdzony przypadek naruszenia.

## **§ 12. Postanowienia końcowe**

- 1. W sprawach nieuregulowanych OWW zastosowanie znajdą przepisy prawa polskiego oraz w przypadku wykonywania przewozów międzynarodowych przepisy Konwencji CMR, jeśli stosowanie przepisów prawa międzynarodowego nie może być wyłączone na mocy porozumienia między stronami.**
- 2. Wszelkie spory mogące wyniknąć w związku z realizacją Umowy przewozu będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zleceniodawcy. Strony poddają wszelkie spory mogące wyniknąć w związku z realizacją Umowy przewozu jurysdykcji polskich sądów powszechnych.**
- 3. Niniejsze warunki wchodzi w życie z dniem 8.05.2020**